



# 保険金**が使える** という

## 住宅修理サービスなどの

# トラブル**にご注意!**

※**台風・豪雨・大雪・地震**  
などの**自然災害の後に**  
トラブルが多くなります。

保険金が使えると勧誘する業者がきてもすぐに修理サービスなどの契約はせずに、まずは、ご加入先の損害保険会社または代理店にご相談ください。なお、トラブルにあった場合などにはすぐにお近くの消費生活センター等（消費者ホットライン：188番）にご相談ください。

トラブル

## 1 自己負担 ゼロを強調

自己負担ゼロ!!

保険金を使えば  
無料で修理できますよ。  
保険申請も代行します!



え? 保険の支払い対象外...?  
全額自己負担なの?!



トラブル

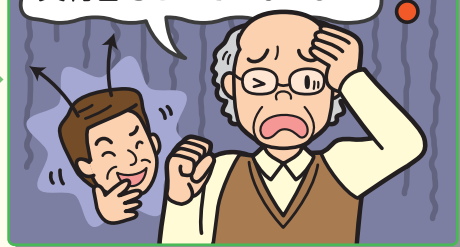
## 2 強引な 契約

このままでは危ないので  
早く修理しましょう!!

契約書は**あとで**  
持ってきますよ。



キャンセル料50%?!  
契約書もらっていないよ...



トラブル

## 3 うその理由 で請求

古くなったところも  
**先日の台風のせいにして、**  
保険金を  
請求しちゃいましょう!



うその理由で  
本当に支払わ  
れるのかしら?

老朽化による損害は  
保険支払いの対象外です!



※**うその理由による保険金請求は保険金詐欺に該当するおそれがあります。**

トラブル事例を YouTube でもご覧いただけます。

日本損害保険協会ホームページ  
「住宅の修理に関するトラブルにご注意ください」  
<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/syuri.html>



# ストップ!!

住宅修理やリフォームに関し、「保険金**が使える**」と言って勧誘されたときは、修理サービスなどの**契約前**にご加入先の**損害保険会社または代理店**にご相談をお願いいたします。

(文責) 一般社団法人 **日本損害保険協会 SONPO**

協力 消費者庁 警察庁 独立行政法人 国民生活センター

# あなたの 身近 でも 増えて います

～「保険金が使える」という住宅修理トラブルなどの相談～

## 相談事例

(2019年3月受付 契約者：50歳代 女性 大阪府)  
 保険金請求の手伝いをしているというコンサルタント業者から、「**去年の地震で保険金請求したか**」と突然電話があり、「**していない**」と返答すると家に来訪された。家の周りを調査し基礎や外壁の細かな亀裂に対して、「**地震による損害と申告すれば保険金がおおり**」と言い、災害復興支援業務依頼の書面を見せられたので契約した。後日、保険会社の確認を経て保険金が支払われたが、直後にコンサルタント業者から保険金の40%を5日以内に支払うよう請求があった。保険金の40%の報酬は高すぎるのではないか。

国民生活センター相談事例をもとに一部改変

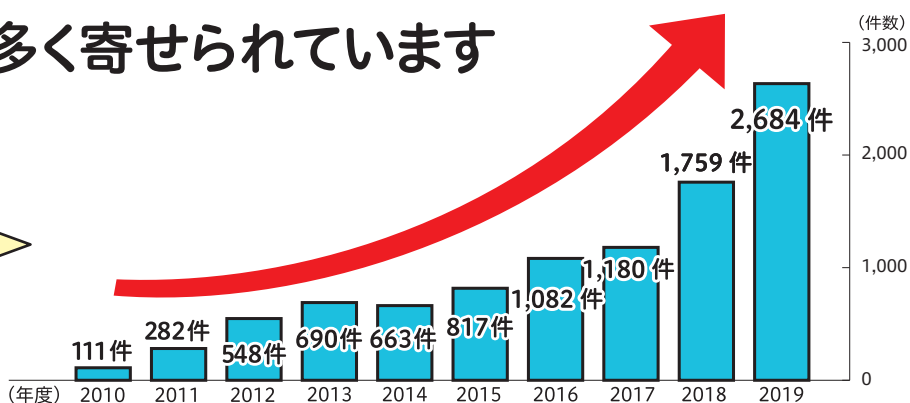
## 保険金の請求は ご自身で行うことができます!

★業者から次のような勧誘がありましたら、トラブルに巻き込まれる可能性がありますので、契約する前に消費生活センターやご加入の保険会社、代理店などへご相談ください。

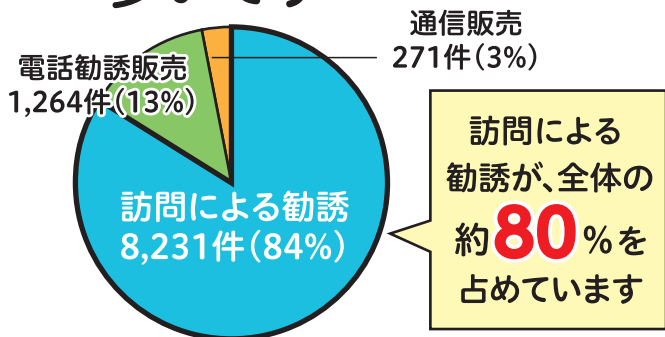
- ・ 保険金が支払われるように被害診断をして保険請求手続を代行するという勧誘
- ・ 保険金請求代行のコンサルタント料(報酬金)は、支払われた保険金で対応できるという勧誘

## 1 トラブル相談が多く寄せられています

2010年度(10年前)の  
**約24倍**  
 となっています



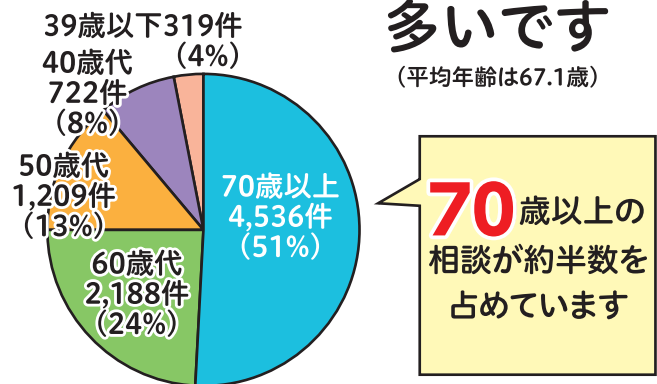
## 2 訪問による勧誘が多いです



訪問による勧誘が、全体の約**80%**を占めています

2010年度から2019年度によせられた相談の内訳(不明・無回答等除く)

## 3 高齢者の相談が多いです



70歳以上の相談が約半数を占めています  
 (平均年齢は67.1歳)

2010年度から2019年度によせられた相談の内訳(不明・無回答等除く)

データは2020年8月31日までのPIO-NET(国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベース)登録分。なお、消費生活センター等からの経由相談は含まれていない。

契約  
 トラブル  
 に関する  
 ご相談先

全国共通の電話番号  
 「消費者ホットライン」

**188**

身近な消費相談窓口につながります!

不正請求の  
 情報は  
 こちらへ

損害保険に  
 関する  
 ご相談先



保険金不正請求 ホットライン

専用フリーダイヤル：0120-271-824

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター  
 (損害保険相談・紛争解決サポートセンター)

**0570-022808** <全国共通・通話料有料>

※IP電話からは03-4332-5241へおかけください  
 受付日：月～金曜日(祝日・休日および12月30日～1月4日を除く)  
 受付時間：午前9時15分～午後5時