

2023年7月13日

ご契約者様

トラストパートナーズ

## 「タフ・見守るクルマの保険プラスS」専用アプリの統合について

拝啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、「タフ・見守るクルマの保険プラスS」専用アプリにつきまして、これまで2つのアプリに分かれておりましたが1つのアプリへ統合を行います。

車載器とスマートフォンの接続を完了させるまでに2つのアプリをインストールして設定する必要がありましたが、今後は1つのアプリで初期設定・車載器との接続が完了できるようになり、車載器との接続手順が大幅に簡素化されます。

対応の概要・注意事項等につきましては、下記の通りご案内申し上げます。

末筆とはなりますが、みなさまの安全運転をお祈り申し上げます。

敬具

記

### 1. タフ・見守るクルマの保険プラスS専用アプリの統合内容

＜プラスSアプリ統合イメージ＞



＜主な変更点＞

手順	初期設定時の工程	現行	統合後
①	タフ・見守るクルマの保険プラスSアプリのインストール	必要	必要
②	ユーザー登録 (メールアドレス・パスワード設定)	必要	必要
③	確認コードの表示・コピー	必要	<u>不要</u>
④	タフ・見守るクルマの保険プラスSアプリ(接続用)のインストール・確認コードの貼り付け	必要	<u>不要</u>
⑤	接続車両の選択	必要	<u>不要</u>
⑥	車載機とアプリの接続 (Bluetooth接続)	必要	必要

※初期設定後の走行データ送信においても「タフ・見守るクルマの保険プラスSアプリ(接続用)」は不要です。

## 2. アプリのシステムリリース

プラス S アプリのシステムリリースは7/28(金) 14 時頃<sup>(注)</sup>を予定していますので、各アプリストアにてプラス S アプリのアップデートを行ってください。

(注) 各アプリストア(Play ストア、AppStore)の反映状況によりリリースタイミングは前後します。

※アプリの自動アップデートを設定している場合は、自動でアップデートされるため対応不要です。

## 3. 留意点・注意事項

### (1) スマートフォンの推奨 OS の変更

- 古い OS はセキュリティの脆弱性によりウイルスや不正アプリ感染のリスクが高いこともあり、今後アプリが使用できなくなる可能性があります。
- 上記を踏まえて7/28(金)以降、スマートフォンの推奨環境を変更します。

	現行	変更後	(参考) 最新 OS
Android	6.0 以上	7.0 以上	13
iOS	12.0 以上	13.0 以上	16

<お客さまの対応>

既にご加入のお客さま	Android7.0 未満、iOS13.0 未満のスマートフォンを使用している場合、統合後のプラス S アプリへのアップデートができません。統合前のプラス S アプリ (2つのアプリ) を継続して使用してください。
新規でご加入されるお客さま	7月28日以降、Android7.0 未満、iOS13.0 未満のスマートフォンは、サポート対象外となりますのでプラス S アプリをインストールいただくことができません。

### (2) タフ・見守るクルマの保険プラス S アプリ (接続用) の取り扱い

①	<p>統合後プラス S アプリへのアップロード・ログイン後は、<u>不要となる「タフ・見守るクルマの保険プラス S アプリ (接続用)」はアンインストールをお願いします。</u></p> <p>※車載器と複数のアプリの接続を防ぐために、統合後プラス S アプリへのアップロード・ログイン後は「タフ・見守るクルマの保険プラス S アプリ (接続用)」と車載器の接続ができなくなります。</p> <p>※既にタフ・見守るクルマの保険プラス S アプリ (接続用) で車載器の接続が完了している場合は、統合後のプラス S アプリに接続情報が引き継がれます。ただし、Bluetooth、GPS の許可設定等は改めて実施する必要がありますので、統合後プラス S アプリへのログイン時に表示される案内画面に沿って対応をお願いします。</p>
②	<p>同じログイン ID・PW を複数ユーザーで使用している場合<sup>(注)</sup>、7/28(金)以降に走行を行う際は必ず統合後プラス S アプリへのアップデート・ログインを行ってください。</p> <p>(注) 法人が会社のログイン ID (メールアドレス) を複数の社員で共有している場合等。</p> <p>※一人のユーザーが統合後プラス S アプリへログインすると他のユーザーのスマートフォンにインストールされている「タフ・見守るクルマの保険プラス S アプリ (接続用)」と車載器の接続もできなくなります。</p>

以上